

各 位

## サービスステーションでの新技術サービス スタート！

～ サービスステーションの一步先へ ～

株式会社ENEOSフロンティア（社長：石川 正之）は、Dr. Driveセルフ荻窪店（東京都杉並区）において、ENEOS株式会社が展開するサービスステーション（以下、「SS」）における業界初となる新技術サービスの提供を本日開始しますので、お知らせいたします。

サービスステーションを通じ、ガソリン・灯油・軽油・自動車用オイルなどの石油製品販売、洗車・車検・カーリースなどのカーメンテナンスサービス、さらには、ENEOSでんき・ENEOS都市ガスなどの家庭向けエネルギーを取り扱う他、ENEOS株式会社と提携しながら、社会のニーズにあった新たなサービスの開発にも積極的に取り組んでおります。

今般、その一環として、新型コロナウイルスの感染拡大を契機に高まっている「非接触」や「非対面」といったお客様のニーズにお応えし、より安心・安全にご利用いただけるサービスステーションを目指して、当該SSにおいて、業界初の取り組みとなる非接触POSの導入をはじめとした、以下のデジタル技術を活用した新技術サービスの提供を開始いたします。

| 実証技術・サービス        | 実証内容                          | 目的                                                  |
|------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------|
| ・非接触POS<br>（2種類） | ：非接触POSによるサービスの有効性・操作性・耐久性の検証 | ・非接触へのニーズに対応<br>・ウイルス感染リスクの軽減                       |
| ・リモート接客          | ：非対面接客による、システムの有効性・操作性の検証     | ・非対面へのニーズに対応                                        |
| ・デジタルサイネージ       | ：デジタルサイネージによる告知の視認性・認知度合の検証   | ・より効率的、効果的な告知<br>・告知物交換作業の削減で省力化<br>・ポスター、看板等の廃棄物削減 |

当社は、『わたしたちは、人と車と地域のためにまっすぐに歩み続けます。その歩みで、サービスステーションの一步先を目指しまっすぐに未来への道を切り拓きます。』を企業理念として掲げ、お客様満足、従業員満足、法令遵守（コンプライアンス）を追求し、お客様に安心してご利用いただけるSSの運営を目指し、地域の皆様に必要なとされる存在であり続けるように努めてまいります。

以 上

## <SS概要>

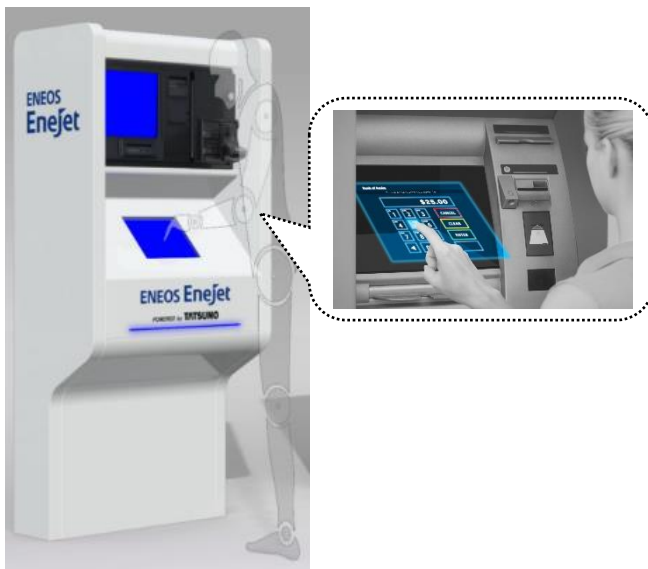
|      |                  |
|------|------------------|
| 店舗名称 | Dr. Driveセルフ荻窪店  |
| 住所   | 東京都杉並区南荻窪1丁目6-19 |
| 営業時間 | 24時間営業           |

## <実証概要>

### ■非接触POS（2パターン設置）

#### <赤外線センサー後付け外設端末>

画面上に赤外線センサーを設置し、  
画面を触れずに注文が可能  
(イメージ)



#### <空中ディスプレイ+赤外線センサー 一体型>

空中にバーチャルPOS画面を映出。  
赤外線センサーと組み合わせ、注文を実施  
(イメージ)



### ■リモート接客

[接客の流れ・イメージ]

[リモートオペレーターの役割]

[利用風景]

お客様がエネオスカードや  
ENEOSでんき入会お申し出



SS店内の  
ブースにご案内



リモートオペレーターが  
入会手続きサポート

- ・ スタッフに代わり対応することでの店舗省力化
- ・ 高度な説明が伴う商材についてはリモートオペレーターが説明も実施



## ■デジタルサイネージ

モニター対象のアイトラッキング<sup>(※)</sup>や画像AI解析による視認性・認知度合い等の検証  
＜設置場所＞



### 〔採光式サイネージ〕

- ・ 表面は一般的な告知物と同様に告知コンテンツを表示（左図）
- ・ LEDパネルにスリットが入っているため光を採りこみ室内の明るさが保てる。
- ・ 裏面側（室内）からの視界も確保できる（右図）

（表面）



（裏面・室内から）

